

Hoe ziet het proces van ondersteunde zelfzorg eruit?

De onderstaande 10 stappen kunnen zorggroepen en zorginkopers houvast geven om zelf te bepalen waar ze zich bevinden in het proces en wat de volgende stap is. Per stap vindt u relevante documenten en diensten die Zelfzorg Ondersteund biedt om het proces te doorlopen.

Start

Stap 1

Zorggroep heeft ambitie tot implementatie/opschaling ondersteunde zelfzorg. **Optioneel:** Organisaties kunnen een **prescan** uitvoeren

Stap 2

Is er ondersteuning gewenst van een consulent vanuit Zelfzorg Ondersteund?

- Indien ja: Neem contact op met Anneke Vass
Indien nee: Ga verder naar stap 3

JA!



Anneke Vass

Implementatiecoördinator
a.vass@zelfzorgondersteund.nl
06-53129873

NEE

Stap 3

Bepalen interne trekker en contact/afspraken over betrokkenheid van **patiënten** en zorgverzekeraar.

1



Patiënten

2



Zorgverzekeraar

3



Zorgorganisatie

Stap 4

Uitvoeren van een 'scan': formuleren gezamenlijke ambitie en aanpak op hoofdlijnen. Waar staat de organisatie nu in de implementatie van ondersteunde zelfzorg? **Optioneel:** ondersteuning van geleide workshop door een consulent van ZO!

Stap 5

Gezamenlijk uitwerken **plan van aanpak** incl. afspraken impactmeting en afleggen rekenschap.

Modules rond **consultmodellen**, gericht verwijzen, **eHealth** en wijze van **monitoring**/rekenschap.

De SROI analyse voor ZO! laat zien dat er maatschappelijke winst te behalen is door het implementeren van ondersteunde zelfzorg: elke euro input levert een maatschappelijke winst op ter waarde van 4,9 euro (gemiddeld over 5 jaar).



Stap 6

Overeenstemming bereiken over aanpak en evt. financiering door zorgverzekeraar.

Lees meer over de [inhoudelijke voorwaarden voor financiering](#) van ZO! initiatieven, en hoe de implementatie van ondersteunde zelfzorg een onderdeel wordt van de [reguliere zorginkoop](#).

Stap 7

Uitvoeren van het implementatieplan.
Bekijk de overzichtskaart van [lopende trajecten in Nederland](#) voor kennisdeling en inspiratie.



Stap 8

Tussentijdse monitoring en tussentijds overleg met stakeholders (volgens methodiek van stap 5)

Indien bijstelling nodig:

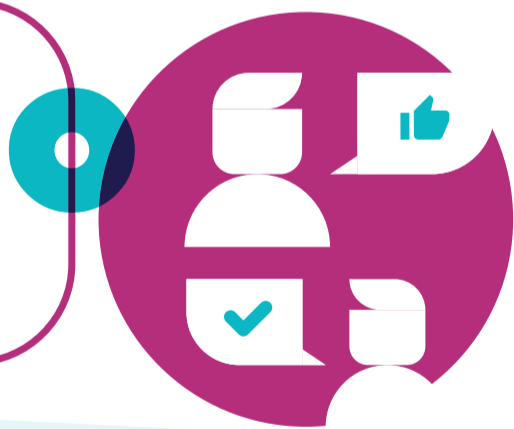
Ga terug naar stap 5.

Indien geen bijstelling nodig:

Verdere uitvoering implementatieplan.

Stap 9

Impactmeting en communicatie daarover naar betrokken stakeholders. Zie bijvoorbeeld deze regionale initiatieven, zoals het [Huisartsteam](#), zorggroep [THOON](#) en [SAG](#), waar wordt ingezet op verschillende zelfzorg interventies.



Stap 10

Bepalen van volgende stap bij de implementatie en opschaling

Is ondersteuning vanuit ZO! gewenst? Zie stap 2.

Afsluiten met aandacht voor borging in de organisatie en regionaal.

