

Begrijp de ander – Contracteren is durven leren

Gespreksleiders:

- Angela de Rooij (DVN)
- Regien Kievits (zorggroep Chronos)
- Otto Sander van der Veen (Zilveren Kruis)

Inzichten uit de workshop

Patiënten

- Zorg ervoor dat de juiste patiënt aan tafel zit
- Breng een regionetwerk tot stand met adviseurs zorgkwaliteit/Kom Verder Ambassadeurs
- Zorg ervoor dat patiënten(vertegenwoordigers) goed op de hoogte zijn van de laatste trends en ontwikkelingen over eHealth

Zorgaanbieders

- Maak gebruik van de kracht van adviseurs zorgkwaliteit/Kom Verder Ambassadeurs
- Neem contact op met de patiëntverenigingen: zij weten welke vrijwilligers in de regio actief zijn en een goede bijdrage kunnen leveren
- Maak plannen voldoende concreet; als dat niet mogelijk is, leg de zorgverzekeraar goed uit waarom dat (nog) niet kan
- Neem in je plannen op hoe je verdere opschaling wilt realiseren

Zorgverzekeraars

- Houd er rekening mee dat een zorggroep niet altijd kan voldoen aan alle voorwaarden
- Informeer de zorggroep op tijd over de mogelijkheid van financiering
- Vraag niet om regionaal te meten wat landelijk al is gedaan (zoals een SROI)

Allen

- Neem de tijd voor elkaar
- Zorg voor vertrouwen en begrip (voor het belang van een ander)
- Zet een ZO!-project bij ieder overleg op de agenda (wacht niet op de ander met initiatief nemen)
- Houd er rekening mee dat elke regio anders is
- Ondersteun de inzet van patiënten financieel