



Coachende gesprekstechnieken THOON

THOON is een organisatie van en voor huisartsen in Twente en directe omgeving. THOON startte een training coachende gespreksvoering voor huisartsen en praktijkondersteuners gezamenlijk. In de pilot lag de focus op patiënten met diabetes mellitus, maar de opzet van de training is geschikt voor alle chronische aandoeningen waarbij gezond gedrag een belangrijke factor is.

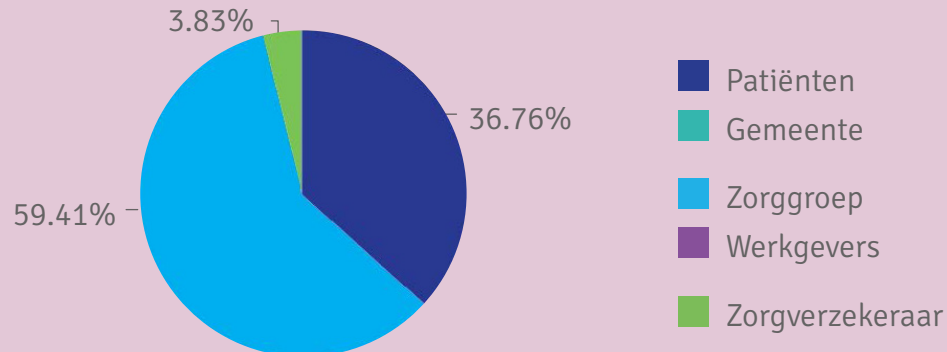
Quick Scan Social Return On Investment

Wat levert deze training coachende gespreksvoering op? ZO! liet een Social Return on Investment (SROI) analyse uitvoeren. Een Social Return On Investment perspectief beschrijft per stakeholder de kosten en baten van een zelfzorg

innovatie. Een positieve ratio opent de weg naar duurzame inbedding. Wanneer de kosten en baten per stakeholder onevenredig verdeeld zijn, biedt de SROI perspectief om financiële afspraken over opschaling te maken.

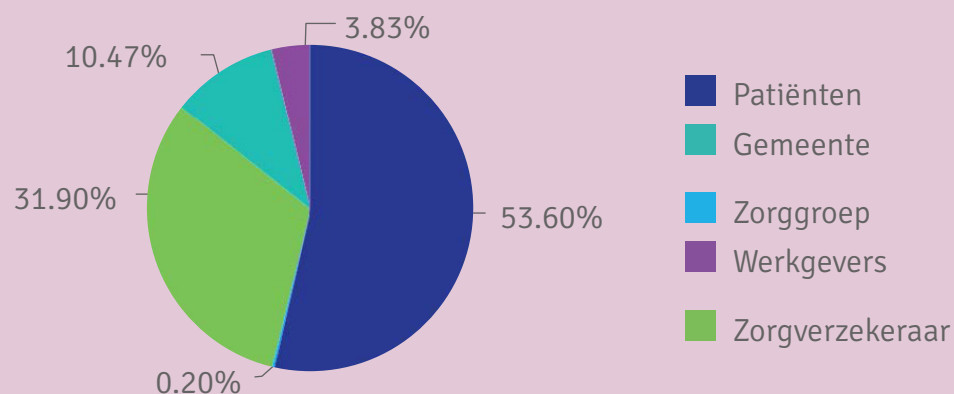
Inbreng / kosten

Wat is de inbreng voor het inzetten van persoonsgerichte zorg?



Waarde / baten

En wat levert het op per stakeholder?



SROI Ratio 3.78 – 4.78

De SROI Ratio geeft de toegevoegde waarde over 5 jaar aan.
Een investering van € 1,- is over 5 jaar €3,78 à €4,78 waard.

Value Drivers

Wat levert zelfzorg-methode 'Coachende Gesprekstechnieken' op? De toegevoegde waarde volgens de groep van stakeholders:

- Verhoging kwaliteit van leven
- Lagere zorgkosten
- Minder langdurig ziekteverzuim

Kosten / Baten

- | | |
|-------------------|---|
| • Patiënten | + |
| • Zorggroep | - |
| • Zorgverzekeraar | + |
| • Gemeente | + |
| • Werkgever | + |

Conclusies

- De zelfzorg-methode 'Coachende Gesprekstechnieken' biedt voldoende perspectief voor duurzame inbedding en financiering.
- Kosten / Baten verdeling per stakeholder belemmert implementatie.

Scenario duurzame inzet Coachende Gesprekstechnieken

- Investering van zorgverzekeraar en/of werkgever en/of gemeente

De Ratio geeft de toegevoegde waarde over 5 jaar aan. Een investering van € 1,- is over 5 jaar € 3,78 à € 4.75 waard. De berekende uitkomsten zijn gecorrigeerd voor de kans dat dit effect spontaan optreedt en de kans dat dit effect toe te schrijven is aan inspanningen van anderen.

Colofon

Onderzoekslocatie: THOON

Opdrachtgever: Zelfzorg Ondersteund!

Informatie: www.zelfzorgondersteund.nl

Datum van publicatie: december 2017

Zelfzorg innovatie: Coachende Gespreks-
technieken

Opdrachtnemer: Vital Innovators

Telefoonnummer: 0031 6 46168083

